

Solmecke Rechtsanwälte  
Markt 21  
53721 Siegburg

Rückfax: 02241 – 973 99 88

## Erfassung Mandantenzufriedenheit

Wie beurteilen Sie insgesamt den Service, den Ihnen unsere Mitarbeiter geboten haben?

sehr gut  gut  weniger gut  schlecht

Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

---

Wie lange mussten Sie auf einen Besprechungstermin warten?

---

Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

---

Wurden Sie in Ihrem Fall immer auf dem Laufenden gehalten?

ja, sicher  es kommt darauf an  nein, sicher nicht

Sind Sie mit unserer Zusammenarbeit zufrieden?

sehr gut  gut  weniger gut  schlecht

Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja, sicher  es kommt darauf an  nein, sicher nicht

Anregungen/ Verbesserungen/ Hinweise

---

---

---